



Un marchio del Gruppo Volkswagen

AMAG Automobil- und Motoren AG  
Comunicazione SEAT  
Aarauerstrasse 20  
5116 Schinznach-Bad

Telefono 056-463 98 08  
Telefax 056-463 95 35  
E-mail seat.pr@amag.ch / martina.bumbacher@amag.ch  
Internet www.clubseat.ch / www.seat.ch / www.amag.ch

Medien-Information

Information aux médias

Informazione ai media

Comunicazione SEAT / Gennaio 2012

*SEAT premia i migliori collaboratori del servizio assistenza*

## **10 anni del concorso "Top Service People" di SEAT Svizzera**

***Per la decima volta in Svizzera si è svolto il concorso di motivazione internazionale "Top Service People". Lo scorso ottobre, su un totale di 100 collaboratori del servizio assistenza partecipanti al concorso, sono stati premiati i migliori tre nei settori "gestione magazzino ricambi", "elettromeccanica" e "consulenza di servizio". I vincitori avranno l'opportunità di prendere parte al campionato del mondo dei collaboratori del servizio assistenza SEAT in programma a marzo 2012 a Barcellona.***

*Venerdì 6 gennaio 2012 ha avuto luogo l'annuale evento finale "SEAT Top Service People". In questa occasione sono stati annunciati i nomi dei migliori collaboratori del servizio assistenza della rete di vendita e servizio di SEAT Svizzera.*

*Il concorso di motivazione "Top Service People" è arrivato alla decima edizione nel nostro paese. Oltre 100 collaboratori di SEAT Service si sono iscritti alla competizione per dimostrare le proprie capacità durante varie prove teoriche e pratiche. Lanciato dallo stabilimento centrale SEAT nei pressi di Barcellona, il concorso misura le conoscenze specialistiche dei candidati, fra l'altro negli ambiti gestione del magazzino ricambi, elettromeccanica e consulenza di servizio.*

*Il concorso è molto apprezzato dai collaboratori della rete SEAT Service a livello mondiale, soprattutto perché rappresenta un'ottima possibilità di dimostrare le proprie conoscenze e confrontarsi con colleghi di tutto il mondo.*

*In occasione del 10° anniversario, SEAT Svizzera ha organizzato per i nominati una gita di due giorni a Melchsee-Frutt. A causa delle inattese e copiose nevicate, gli organizzatori hanno dovuto improvvisare a breve termine un cambiamento di programma. Dopo un giro di prova con slitte trainate da cani sui sentieri ricoperti di neve in programma il pomeriggio e dopo la meritata ed eccellente cena, i tre nuovi campioni svizzeri hanno potuto ritirare i diplomi.*

### **SEAT Svizzera si congratula vivamente con:**

- *Ferhat Bas (Garagen Neudorf-Grünegg AG, Gossau) – "gestione magazzino ricambi"*
- *Hannes Näf (AMAG RETAIL Autowelt, Zurigo) – "elettromeccanica"*
- *Marc Peytrignet (Team Garage, Schneeberger, Grenchen) – "consulenza di servizio"*

*Il campionato del mondo si svolgerà dal 15 al 18 marzo 2012 in Spagna.*

***Didascalìa (da sinistra):*** *Stefan Imhof, (responsabile assistenza prodotto SEAT), Ferhat Bas, Hannes Näf, Marc Peytrignet, Peter Käser (responsabile SEAT Service).*