

Kulanz

SEAT und CUPRA gewähren Verlängerung der Neuwagengarantie

- **SEAT Schweiz gewährt nach Ablaufdatum der vertraglichen Garantie für Neuwagen der Marken SEAT und CUPRA eine Verlängerung von drei Monaten**
- **Die SEAT Partner sind bereit, Kunden sowohl persönlich als auch online zu empfangen**

Cham, 11. Mai 2020 – SEAT Schweiz gewährt ihren Kunden aus Kulanzgründen eine Verlängerung der Neufahrzeuge- und Werksanschlussgarantie von SEAT und CUPRA Fahrzeugen. Damit möchte SEAT Schweiz den Bedürfnissen der Kunden beider Marken gerecht zu werden, die während der durch die Coronavirus-Pandemie verursachten Situation nicht in der Lage waren, ihren Händler oder Servicepartner zu kontaktieren.

Neuwagen Garantie und Garantie Verlängerungen profitieren

Bei SEAT- und CUPRA-Fahrzeugen werden sowohl die Bedingungen der vertraglichen Neuwagen Garantie als auch die Bedingungen der Garantieverlängerung (SEAT Garantieverlängerung und CUPRA Garantieverlängerung), die in der Zeit zwischen dem 1. März 2020 und dem 31. Mai 2020 ausläuft oder bereits abgelaufen ist, um maximal drei Monate, spätestens jedoch bis zum 31. August 2020, verlängert, wobei die Kilometerbegrenzung im Rahmen der Verlängerung unverändert und in Kraft bleibt.

Sollte es zu einer Überschneidung zwischen der vertraglichen Garantieverlängerung des Fahrzeugs und dem Beginn der Garantieverlängerung kommen, wird diese kostenlos um drei Monate verschoben, wobei die entsprechende Verlängerung am Ende der drei Monate erfolgt.

Diese Massnahmen stellen ein einmaliges Entgegenkommen dar und wurden von SEAT und CUPRA freiwillig ergriffen ohne jegliche rechtliche Verpflichtung und ohne Verpflichtungen für die Zukunft.

Peter Käser, Head of Aftersales von SEAT Schweiz sagt dazu: **«Die letzten Monate waren für uns alle eine enorme Herausforderung. Uns ist es äusserst wichtig, dass unsere Kunden wissen, dass wir für sie da sind und auch in schwierigen Zeiten kundenorientierte Lösungen und Dienstleistungen anbieten.»**

Werkstätte und Schauräume sind geöffnet und das SEAT Händlernetz ist bereit, Termine für Werkstattbesuche als auch Verkaufsgespräche entgegen zu nehmen. Mit den heutigen digitalen Möglichkeiten wie beispielsweise die Online-Terminvereinbarung und die Service Cam ist auch eine berührungsfreie Kommunikation möglich.

SEAT ist das einzige Unternehmen in Spanien, das Automobile designt, entwickelt, produziert und vertreibt. Der multinational agierende Hersteller gehört zum Volkswagen Konzern, hat seinen Unternehmenssitz in Martorell (Barcelona) und exportiert 81 Prozent seiner Fahrzeuge in mehr als 75 Länder. 2019 setzte SEAT 574.100 Autos ab, das ist die höchste Zahl in der Geschichte der Marke. Mit einem Rekordgewinn von 346 Millionen Euro nach Steuern und einem Umsatz von mehr als 11 Milliarden Euro erzielte SEAT das beste Ergebnis in der 70-jährigen Geschichte der Marke.

2019 stellte SEAT insgesamt 1,259 Milliarden Euro für die Intensivierung seines Investitionsprogramms mit Fokus auf die Entwicklung zukünftiger Elektromodelle bereit. Darüber hinaus hat die spanische Automobilmarke im Rahmen ihres Engagements für die Senkung des CO₂-Ausstosses rund 27 Millionen Euro in nachhaltige Initiativen investiert. SEAT verfolgt mit einer ehrgeizigen Umweltstrategie mit dem Namen Move to Zero das ehrgeizige Ziel, im Werk in Martorell bis 2030 klimaneutral zu produzieren.

Die SEAT S.A. beschäftigt über 15.000 Mitarbeiter in ihren drei Produktionsstätten in Barcelona, El Prat de Llobregat und Martorell – dort werden die erfolgreichen Modelle Ibiza, Arona und Leon produziert. Darüber hinaus wird in der Tschechischen Republik der SEAT Ateca hergestellt, in Portugal der SEAT Alhambra, in Deutschland der SEAT Tarraco und in der Slowakei der SEAT Mii electric.

SEAT Pressekontakt

Telefon: +41 56 463 98 08
E-Mail: karin.huber@amag.ch
www.seat.ch



www.seatpress.ch